

استبيان لتقييم أداء مكتبة كلية طب بشرى

(FLIP- ٠١٥ - ٠)

استبيان لتقييم أداء مكتبة كلية الطب البشرى
جامعة الإسكندرية

الهدف من الاستبيان:

- ١- قياس رضا جميع الفئات المستفيدة من المكتبة .
- ٢- الارتقاء بمستوى الخدمة فى مكتبة كلية الطب البشرى جامعة الإسكندرية .

الدرجة العلمية:

طالب معيد مدرس مساعد
 مدرس أستاذ مساعد أستاذ
 طالب دراسات عليا بالكلية طالب دراسات عليا من خارج الكلية

القسم (التخصص) :

التاريخ : ٢٠٢١ / ١ /

مقبول	جيد	جيد جدا	ممتاز	الرأي
				آراء عامة حول المكتبة :
				١- وسيلة الصعود للمكتبة
				٢- مدخل المكتبة ونظافة القاعات
				٣- المكتبة من حيث (الهدوء - التهوية - الإضاءة)
				٤- نظام التسجيل عند دخول المكتبة
				خدمات المكتبة :
				١- نظام الاستعارة الداخلية بالمكتبة
				٢- خدمة البحث عن المقتنيات في الفهرس الالكتروني و اليدوى بالمكتبة
				٣- خدمة التصوير والوقت المتاح لها بالمكتبة
				٤- خدمة الانترنت داخل المكتبة .
				٥- مدى إمكانية البحث فى قاعدة بيانات (uptodate) داخل المكتبة
				٦- خدمة البحث فى قواعد البيانات العالمية الخاصة بشبكة المحلص , الأعل . للجامعات داخل الجامعة ومن المنزل
				٧- الحصول على full text لمعظم الدوريات الحديثة .
				٨- الخدمات الإلكترونية (النسخ - المسح الضوئى - الطباعة)
				العاملين بالمكتبة :
				١- مساعدة أمناء المكتبة للمتريدين على المكتبة .
				٢- أخصائيو المكتبة الرقمية فى تقديم الخدمات الالكترونية للمستفيدين .
				٣- تعامل أفراد الأمن مع المتريدين على المكتبة
				٤- أداء والتزام أمناء المكتبة فى تقديم الخدمات بالمكتبة.