

الخطة السنوية لوحدة ضمان الجودة

العام الأكاديمي ٢٠٢٣/٢٠٢٤

أولاً: التوعية بمفاهيم ونشر ثقافة الجودة:

النشاط	الإطار الزمني	مؤشر الإنجاز	المسؤول عن التنفيذ
<p>توعية أعضاء هيئة التدريس:</p> <ul style="list-style-type: none"> - التوعية بأنشطة وحدة ضمان الجودة ودور أعضاء هيئة التدريس بالأقسام والوحدات المختلفة. - كيفية متابعة الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية ٢٠٢٢-٢٠٢٦. - التوعية بالتوصيف الوظيفي للكوادر المختلفة. - نشر ثقافة الشفافية والنزاهة. - التوعية بالآليات المختلفة المعتمدة منها اليات الشكاوى. 	شهريا	<ul style="list-style-type: none"> - التقرير السنوي لأنشطة وحدة ضمان الجودة وعرضه في مجلس الكلية. - تقارير زيارات المراجعة للأقسام بواسطة أعضاء المجلس التنفيذي للوحدة. - تقارير متابعة الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية. - تقرير المؤتمر السنوي لوحدة ضمان الجودة. - المراسلات مع الأقسام. - تقارير ورش العمل والمحاضرات المقدمة الخاصة بثقافة الشفافية والنزاهة والتوصيف الوظيفي و الدورات التي تناقش الآليات المختلفة المعتمدة. 	<ul style="list-style-type: none"> - فريق المجلس التنفيذي لوحدة ضمان بكلية طب الإسكندرية - منسقي معايير الاعتماد
<p>توعية الطلاب:</p> <ul style="list-style-type: none"> - توعية الطلاب على أهمية المشاركة الفعالة في تقييم العملية التعليمية. - توعية الطلاب في المراحل المختلفة بمعيار الجودة في البحث العلمي وطرق تطبيقه وتشجيعهم على الاشتراك في المشروعات البحثية. - توعية الطلاب بأهمية تجديد الاعتماد وما هو دورهم فيه. - كيفية المشاركة في اعداد التقرير السنوي للكلية والدراسة الذاتية. 	شهريا	<ul style="list-style-type: none"> - بيان عن مواعيد وأعداد الطلاب المشاركين في المقررات الاختيارية المقدمة من الوحدة: ROLE of student in accreditation of medical schools Our path towards more sustainable future - تقييم محاضرة الجودة المقدمة ضمن مودبول medical school orientation block - بيان بالمشروعات الطلابية المقدمة من وحدة ضمان الجودة. - تقرير المؤتمر الطلاب السنوي لوحدة ضمان الجودة. 	<ul style="list-style-type: none"> - فريق المجلس التنفيذي لوحدة ضمان بكلية طب الإسكندرية - منسق معيار البحث العلمي ومنسق معيار إدارة الجودة والطلاب و الخريجون.
<p>توعية ودعم الجهاز الإداري:</p> <ul style="list-style-type: none"> - كيفية متابعة الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية ٢٠٢٢- 	شهريا	<ul style="list-style-type: none"> - تقارير متابعة الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية. - تقرير المؤتمر السنوي لوحدة ضمان الجودة. 	<ul style="list-style-type: none"> - وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة

<ul style="list-style-type: none"> - فريق المجلس التنفيذي لوحدة ضمان بكلية طب الإسكندرية - منسق معيار الجهاز الإداري 	<ul style="list-style-type: none"> - المراسلات مع الأقسام الإدارية المختلفة. - تقارير ورش العمل والمحاضرات المقدمة بثقافة الشفافية والنزاهة - والتوصيف الوظيفي والدورات التي تناقش الآليات المختلفة المعتمدة. -تقارير المراجعة الداخلية على الجهاز الإداري. 	<p>٢٠٢٦</p> <ul style="list-style-type: none"> - التوعية بأهمية تجديد الاعتماد وما هو دورهم فيه. - التوعية بالتوصيف الوظيفي للكوادر المختلفة. - نشر ثقافة الشفافية والنزاهة. - التوعية بالآليات المختلفة المعتمدة منها ليات الشكاوى.
--	---	--

ثانيا: التدريب وتنمية قدرات القادة وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب و الجهاز الإداري:

المسئول عن التنفيذ	مؤشر الإنجاز	الإطار الزمني	النشاط
<ul style="list-style-type: none"> - فريق المجلس التنفيذي لوحدة ضمان بكلية طب الإسكندرية - منسق معيار القيادة والحوكمة وإدارة الجودة - وحدة التطوير الإداري. 	<ul style="list-style-type: none"> - مصفوفة الدورات التدريبية المقدمة من FLDC. - بيان بالدورات التدريبية المقدمة من وحدة توكيد الجودة بالجامعة. - بيان بالدورات التدريبية الخاصة باليات الإدارة والقيادة التي تنظمها وحدة ضمان الجودة. - مراسلات مع الأقسام والإدارات المختلفة بمواعيد الدورات التدريبية المنظمة لمرشحين المناصب القيادية ومساعدتهم. 	<p>شهريا</p>	<p>تدريب القادة القيادات الأكاديمية والإدارية:</p> <ul style="list-style-type: none"> - تدريب القيادات المختلفة على آليات الإدارة السليمة واتخاذ القرار قبل توليهم مناصبهم القيادية. - تدريب الصف الثاني من القيادات على آليات الإدارة السليمة واتخاذ القرار وأعمال الجودة.
<ul style="list-style-type: none"> - فريق المجلس التنفيذي لوحدة ضمان بكلية طب الإسكندرية - منسق معيار القيادة والحوكمة وإدارة الجودة - وحدة التطوير الإداري. 	<ul style="list-style-type: none"> - نتيجة استبيانات الاحتياجات التدريبية للكوادر المختلفة. - مقترح خطة التدريب الخماسية. - جداول الدورات التدريبية وجوابات حجز القاعات وكشوفات الحضور والشهادات. - مراسلات مع الأقسام المختلفة للإعلان عن تواريخ وأماكن انعقاد الدورات المختلفة. - جوابات الأقسام بأسامي المرشحين من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لحضور الدورات المختلفة. - تقرير ما يتم ما الخطة التدريب - 	<p>شهريا</p>	<p>تدريب أعضاء هيئة التدريس:</p> <ul style="list-style-type: none"> - تنظيم ورش عمل ودورات تدريبية لاستيفاء الاحتياج التدريبي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في المجالات المختلفة: - القيادة وأداره الجودة - البحث العلمي - التعليم والتعلم - التنمية البشرية - تنظيم ورش عمل دورية عن: <ul style="list-style-type: none"> ▪ كيفية تحديث الموقع الإلكتروني. ▪ اعداد تقرير الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية.

			<ul style="list-style-type: none"> ▪ التوصيف الوظيفي للكوادر المختلفة ▪ التوعية بمبادئ الشفافية والنزاهة. ▪ الميثاق الأخلاقي. ▪ أخلاقيات المهنة والملكية الفكرية. ▪ التوعية بخطة الاستبيانات وأهمية المشاركة في الاستبيانات المطروحة.
<ul style="list-style-type: none"> - منسق معيار المعايير الأكاديمية - مدير البرنامج - قسم التعليم الطبي 	<ul style="list-style-type: none"> - مراسلات مع الأقسام المختلفة للإعلان عن تواريخ وأماكن انعقاد الدورات المختلفة. - جوابات الأقسام بأسماء المرشحين من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لحضور ورش العمل. - تقرير ورش العمل. - كشوفات الحضور والشهادات. 	شهر أكتوبر - نوفمبر ٢٠٢٣	<p>إجراء تصحيحي لاستيفاء الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية ٢٠٢١-٢٠٢٦:</p> <ul style="list-style-type: none"> - تنظيم ورش عمل لمنسقي الوحدات التعليمية ومنسقي الفرق الدراسية المختلفة لمرحلة البكالوريوس لاتمام اعداد ومراجعة تقارير مقررات العام الدراسي ٢٠٢١-٢٠٢٢ ٢٠٢٢/٢٢٠٢-٢٠٢٣
<ul style="list-style-type: none"> - فريق المجلس التنفيذي لوحدة ضمان بكلية طب الإسكندرية - لجنة المشاركة الطلابية - منسق معيار إدارة الجودة 	<ul style="list-style-type: none"> - مقترح المشروعات المختلفة والموافقات الرسمية عليها. - مراسلات مع الأقسام المعنية للإعلان عن المشروعات المختلفة ودعوة مشاركة أعضاء هيئة التدريس في ورش العمل والمحاضرات ضمن كل مشروع. - الإعلانات عن فتح باب التقديم للتسجيل عند بدء دفعة جديدة (wave) في المشروعات المختلفة على صفحات التواصل الاجتماعي. - الإعلان عن مواعيد المحاضرات وورش العمل وأماكن انعقادها - تقارير من تم تحقيقه من محاضرات وورش عمل ودورات تدريبية في كل مشروع. - المؤتمر الطلابي. 	شهريا	<p>تدريب الطلاب:</p> <ul style="list-style-type: none"> - تنمية قدرات الطلاب في المراحل التعليمية المختلفة عن طريق تنظيم دورات تدريبية ومحاضرات من خلال: - المشروعات الطلابية المقدمة من وحدة ضمان الجودة ضمن أنشطة لجنة المشاركة الطلابية. - المشروعات التي تشرف عليها الوحدة التي تهدف الي توعية الطلاب وتطوير جودة المهارات الاكاديمية في التخصصات المختلفة.
<ul style="list-style-type: none"> - وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة - فريق المجلس التنفيذي لوحدة ضمان بكلية طب الإسكندرية - مركز ضمان الجودة بالجامعة 	<ul style="list-style-type: none"> -مقترح خطة التدريب السنوية وتقرير ما يتم من الخطة وجداول الدورات التدريبية وكشوفات الحضور والشهادات. -وثيقة ومحتويات مصفوفة الدورات التدريبية وورش العمل. -بيان إحصائي بالمشاركين بالدورات التدريبية. 	شهريا	<p>تدريب ودعم الجهاز الاداري:</p> <ul style="list-style-type: none"> - وضع وتنفيذ برنامج لتنمية القدرات والمهارات الادارية للجهاز الإداري لاستيفاء الاحتياج التدريبي. - تنظيم مصفوفة الدورات التدريبية للاداريين بالكلية (الميثاق الأخلاقي الجامعي - دورة الهيكل التنظيمي - التوصيف الوظيفي،) - تنظيم ورش عمل دورية عن:

			<ul style="list-style-type: none"> - كيفية تحديث الموقع الإلكتروني. - اعداد تقرير الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية. - التوصيف الوظيفي للكوادر المختلفة. - الهيكل التنظيمي. - التوعية بمبادئ الشفافية والنزاهة. - الميثاق الأخلاقي. - التوعية بخطة الاستبيانات وأهمية المشاركة في الاستبيانات المطروحة.
--	--	--	---

ثالثا: إدخال منهج الجودة في التعليم في مناهج مرحلة البكالوريوس والدراسات العليا:

المسؤول عن التنفيذ	مؤشر الإنجاز	الإطار الزمني	النشاط
<ul style="list-style-type: none"> - فريق المجلس التنفيذي لوحدة ضمان بكلية طب الإسكندرية - منسقي المقررات الاختيارية من أعضاء المجلس التنفيذي لوحدة ضمان الجودة. 	<ul style="list-style-type: none"> - الجداول الدراسية للعام الجامعي ٢٠٢٣-٢٠٢٤ - طرح الاستبيان الخاص بها ورقي على الطلبة أثناء المحاضرة. - توصيف المقررات. - محاضر لجنة شئون التعليم والطلاب التي وافقت على المقرر الاختياري. - بيان بأسماء الطلاب الملتحقين بالمقرر الاختياري. - جروب الواتس أب الخاص بكل مجموعة طلاب ملتحقة بالكورس. 	<p>شهر أكتوبر ٢٠٢٣</p> <p>فتح باب التسجيل مع كل وحدة تعليمية.</p>	<p>في مرحلة البكالوريوس:</p> <ul style="list-style-type: none"> - محاضرة الجودة في Medical school orientation block. - طرح المقررات الاختيارية لبرنامج البكالوريوس للعام الدراسي ٢٠٢٣-٢٠٢٤ للفرقة الخامسة للبرنامج العام والبرنامج الدولي: - Role of students in accreditation of medical schools - Clinical audit - OUR path to a sustainable future, what does it mean?!
<ul style="list-style-type: none"> - مدير وحدة ضمان الجودة - أعضاء المجلس التنفيذي لوحدة ضمان الجودة. 	<ul style="list-style-type: none"> - مراسلات مع القادة - بروتوكول الدورة التدريبية وموافقة مجلس الكلية. - جواب فتح باب التسجيل مرسل للدراسات العليا 	<p>شهريا</p> <p>شهر سبتمبر ٢٠٢٣</p> <p>شهر يناير ٢٠٢٤</p>	<p>في مرحلة الدراسات العليا:</p> <ul style="list-style-type: none"> - متابعة ما تم في المقرر الاختياري الجديد للدراسات العليا المقدم من وحدة ضمان الجودة والذي تم الموافقة عليه في محضر لجنة الدراسات العليا والبحوث. - فتح باب التسجيل للدورة تدريبية لتأهيل خبراء إدارة جودة العملية التعليمية الجامعية

<ul style="list-style-type: none"> - ادارة الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد. - إدارة توكيد الجودة بالجامعة. - قسم التعليم الطبي 	<ul style="list-style-type: none"> - بيان بأسماء الطلاب الملتحقين - الإعلانات عن تواريخ وأماكن انعقاد المحاضرات. - الشهادات. 		
---	---	--	--

رابعاً: التقييم المستمر والمراجعة الداخلية والتواصل مع وحدة ضمان الجودة بالجامعة:

النشاط	الإطار الزمني	مؤشر الإنجاز	المسؤول عن التنفيذ
- اعداد تقرير ما تم تنفيذه من خطة التعزيز والتطوير للكلية الجامعي ٢٠٢٢-٢٠٢٣	شهر أغسطس ٢٠٢٣	التقرير واعتماده من مجلس الكلية.	- أعضاء المجلس التنفيذي لوحدة ضمان الجودة بكلية طب الإسكندرية - منسقي معايير الاعتماد
- المراجعة الداخلية على استيفاء معايير الاعتماد.	شهر سبتمبر ٢٠٢٣	تقرير المراجعة الداخلية على المعايير المختلفة واعتماده من مجلس الكلية.	- نائب مدير وحدة ضمان الجودة ومنسق معيار إدارة الجودة والتطوير.
- اعداد التقرير السنوي للكلية	شهر سبتمبر ٢٠٢٣	التقرير واعتماده من مجلس الكلية.	- أعضاء المجلس التنفيذي لوحدة ضمان الجودة بكلية طب الإسكندرية - منسقي معايير الاعتماد
- متابعة ومراجعة تقارير المقررات لمرحلة البكالوريوس (البرنامج التكاملي المصري، الدولي، الفرنسي) لنصف العام الدراسي الثاني. (course reports) للعام الجامعي ٢٠٢٢-٢٠٢٣	شهر أغسطس حتى ديسمبر ٢٠٢٣	- مراسلات مع الأقسام ومنسقي المودبول للانتهاء من التقارير. - استبيانات الفرق الدراسية عن الوحدات التعليمية المختلفة - إحصائيات النتائج. - تقارير المقررات	- منسق معيار المعايير الأكاديمية - مدير البرنامج - منسقين الفرق الدراسية والوحدات التعليمية.
- متابعة استيفاء المعايير الاستراتيجية للبنية الأساسية للموارد التعليمية NORMS	أكتوبر - ديسمبر ٢٠٢٣	تقرير تحليل نتائج القوائم المرجعية للموارد التعليمية وقائمة بالمشروعات الجديدة. بيان بالتجهيزات التي تخدم البنية الالكترونية والتعليم عن بعد. - تقرير عن خدمات الانترنت المتاحة للطلبة وأعضاء هيئة التدريس	- منسقي معيار الموارد المالية والمادية
- متابعة الإنجاز في الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية ٢٠٢١-٢٠٢٢	شهر اكتوبر ٢٠٢٣ شهر يناير ٢٠٢٤ شهر يوليو ٢٠٢٤	- تقرير إحصائي عن مدى الإنجاز في الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية معتمد من مجلس الكلية	- منسق معيار التخطيط الاستراتيجي - منسقين معايير الاعتماد - اعضاء المحاور بالأقسام
- متابعة التحديث المستمر للبيانات والمعلومات للموقع	شهر ديسمبر ٢٠٢٣	تقرير عن الموقع الالكتروني للكلية وما تم من تحديث.	- منسق معيار ادارة الجودة والجهاز

الإلكتروني للكلية.	شهر يوليو ٢٠٢٤	الإداري. - منسقين الموقع الإلكتروني في الأقسام العلمية. - منسقي معايير الاعتماد
- متابعة تنفيذ أنشطة خطة التعزيز والتطوير للكلية للعام ٢٠٢٣-٢٠٢٤	يناير - يونيو ٢٠٢٤	- اتخاذ الإجراءات التصحيحية - تقارير تقييم مدى تحقق المخرجات وتنفيذ خطة التحسين احصائيا
- تقارير المقررات لمرحلة البكالوريوس (البرنامج التكاملي المصري، الدولي، الفرنسي) لنصف العام الدراسي الأول. (course reports) للعام الجامعي ٢٠٢٣-٢٠٢٤	شهر يناير-فبراير-مارس ٢٠٢٤	- مراسلات مع الأقسام ومنسقي المودبول للانتهاء من التقارير. - استبيانات الفرق الدراسية عن الوحدات التعليمية المختلفة إحصائيات النتائج. - تقارير المقررات
- متابعة تقارير مقررات الدراسات العليا. (لفصل الخريف) - متابعة تقارير المقررات لمرحلة الدراسات العليا عن فصل الربيع.	شهر فبراير ٢٠٢٤ شهر يوليو ٢٠٢٤	- مراسلات مع الأقسام ومنسقي المواد للانتهاء من التقارير. - استبيانات الدراسات العليا في المواد المختلفة إحصائيات النتائج. - تقارير المقررات
- الاستعداد للزيارة السنوية من قبل وحدة توكيد الجودة بالجامعة لمتابعة استيفاء معيار ادارة الجودة والتطوير. - المراجعة الداخلية على ملفات الجودة بالأقسام العلمية والإدارية وتقديم الدعم اللازم. - متابعة البرامج الخاصة (الدولي /الفرنسي)	شهر مارس ٢٠٢٤	- تقرير عن معيار ادارة الجودة والتطوير ثم تقرير الزيارة عن أداء المعيار. - تقارير المراجعة الداخلية للأقسام والتقرير المجمع. - تقرير المراجعة الداخلية على الجهاز الإداري. - تقرير المراجعة الداخلية لمتابعة البرامج الجديدة
- اعداد التقرير عن أنشطة الوحدة في العام الجامعي ٢٠٢٣-٢٠٢٤	شهر ابريل -مايو ٢٠٢٤	- منسقي معيار ادارة الجودة والتطوير - وحدة توكيد الجودة بالجامعة - أعضاء المجلس التنفيذي لوحدة ضمان الجودة بكلية طب الإسكندرية - منسقي معيار إدارة الجودة و أعضاء المجلس التنفيذي. - المدير التنفيذي للبرنامج الدولي والشعبة الفرنسية - منسق معيار إدارة الجودة والتطوير
- المراجعة الداخلية على كونترول البكالوريوس والدراسات العليا ووحدة القياس والتقويم. - تقييم الامتحانات البكالوريوس	شهر يونيو- يوليو ٢٠٢٤	التقرير واعتماده من مجلس الكلية. تقارير المراجعة الداخلية على الكونترول (بكالوريوس- دراسات عليا) ووحدة القياس والتقويم. - تقارير تقييم الامتحانات للمقررات المختلفة. - تقرير بمقترح اجراء تصحيحي بناء على التحليل الإحصائي.
- د. عمانويل سابا نائب مدير وحدة ضمان الجودة. - وحدة القياس والتقويم - قسم التعليم الطبي وقسم التعليم الإلكتروني - منسق معيار التعليم والتعلم والمعايير الأكاديمية	حسب ما يستجد من جداول الامتحانات	

<p>- وكيل الكلية للتعليم وشؤون الطلاب - وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث - منسقي معيار الدراسات العليا والبحوث.</p>	<p>- تقارير التحليل الاحصائي لنتائج الامتحانات و مقترح اجراء تصحيحي.</p>	<p>فبراير - يونيو ٢٠٢٢</p>	<p>- تقييم امتحانات الدراسات العليا</p>
<p>- أعضاء المجلس التنفيذي لوحدة ضمان الجودة بكلية طب الإسكندرية. - منسق معيار الخطة الاستراتيجية.</p>	<p>- بطاقات التوصيف الوظيفي معتمدة ومعلنة. - الاليات المختلفة واعتمادها. - مراسلات مع الأقسام والإدارات بشأن الاليات المختلفة وما يتم لتفعيلها. - كل ما يخص مناقشة الاليات المختلفة في محاضر المجالس الرسمية.</p>	<p>شهريا</p>	<p>اجراء تصحيحي لاستيفاء الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية ٢٠٢١-٢٠٢٦: - الانتهاء من اعداد بطاقات الوصف الوظيفي الداخلي للإدارات المختلفة لتحديد العمل طبقا للمهام الوظيفية. - متابعة تفعيل الاليات المختلفة مثل الية الشكاوى، آليات لنشر التوصيف الوظيفي، الخ. - طرح اليه لاختيار مساعدين للقيادات.</p>
الاستبيانات:			
المسؤول عن التنفيذ	مؤشر الإنجاز	الإطار الزمني	النشاط
<p>لجنة الاستبيانات المنبثقة من معيار ادارة الجودة والتطوير</p>	<p>تقارير تحليل نتائج الاستبيانات وعرضها على لجنة شئون التعليم والطلاب والأقسام العلمية المختصة.</p>	<p>شهريا</p>	<p>١. طرح ما يستجد من استبيانات end of block للفرق الدراسية المختلفة. ٢. طرح استبيان تقييم المحاضر والمحاضرة. ٣. طرح استبيان تقييم التدريب الاكلينيكي والعمل للطلاب. ٤. طرح ما يستجد من استبيانات لتقييم الدورات التدريبية. (في نهاية كل دورة)</p>
<p>لجنة الاستبيانات المنبثقة من معيار ادارة الجودة والتطوير</p>	<p>تقرير تحليل نتائج الاستبيانات وعرضها على اللجان المختصة</p>	<p>شهر أغسطس ٢٠٢٣</p>	<p>١. قياس مدى رضا عن أداء وحدة ضمان الجودة بالكلية. ٢. طرح استبيان قياس مدى رضا السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن أساليب تقييم طالب البكالوريوس والدراسات العليا. ٣. طرح استبيان طلاب الدراسات العليا عن البحث العلمي.</p>
<p>لجنة الاستبيانات المنبثقة من معيار ادارة الجودة والتطوير</p>	<p>تقارير تحليل نتائج الاستبيانات وعرضها على اللجان المختصة.</p>	<p>شهر سبتمبر ٢٠٢٣</p>	<p>١. طرح استبيان قياس وعي السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بأهمية المشاركة في اعداد الخطة الاستراتيجية وسبل تنفيذها ٢. طرح استبيانات: قياس وعي السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين والطلبة ببنود الخطة</p>

			الاستراتيجية (٢٠٢١-٢٠٢٦). ٣. طرح استبيان قياس مدى رضا الأطراف المجتمعية المعنية عن مستوى خريجي كلية الطب جامعة الإسكندرية.
لجنة الاستبيانات المنبسقة من معيار ادارة الجودة والتطوير.	تقارير تحليل نتائج الاستبيانات وعرضها على اللجان المختصة.	شهر نوفمبر ٢٠٢٣	١. طرح استبيان رضى القوافل الطبية ٢. طرح استبيان قياس مدى رضا المستفيدين عن الندوات الطبية والصحية داخل وخارج الكلية وخلال القوافل الطبية. ٣. طرح استبيان قياس مدى الاستفادة من المنشورات والملصقات الخاصة بنشر الوعي الصحي ضد كوفيد-١٩ ٤. طرح استبيان مدى رضا زوار الكلية عن كيفية الوصول للمنشآت الطبية بالكلية.
لجنة الاستبيانات المنبسقة من معيار ادارة الجودة والتطوير	تقرير تحليل نتائج الاستبيانات وعرضها على اللجان المختصة.	شهر ديسمبر ٢٠٢٣	- طرح استبيان رضا الأطراف المجتمعية.
لجنة الاستبيانات المنبسقة من معيار ادارة الجودة والتطوير	تقرير تحليل نتائج الاستبيانات وعرضها على اللجان المختصة.	شهر يناير ٢٠٢٤	١. طرح استبيان نهاية فصل الخريف للدراسات العليا ٢. طرح استبيان رضا الطلبة عن لجنة الدعم النفسي وعن الخدمات التعليمية والبحثية والطبية والإدارية ٣. طرح استبيان مدى مشاركة الطلبة وأطباء الامتياز في الأبحاث.
لجنة الاستبيانات المنبسقة من معيار ادارة الجودة والتطوير	تقرير تحليل نتائج الاستبيانات وعرضها على اللجان المختصة.	شهر فبراير ٢٠٢٤	١. طرح استبيان رضى القوافل الطبية. (قابل للتغيير حسب ميعاد القافلة) ٢. طرح استبيان رضا المستفيدين من الخدمات المجتمعية ٣. طرح استبيان قياس مدى رضا متلقي الخدمة في الكلية (خدمات طبية وإدارية) من الإداريين. ٤. طرح استبيان قياس مدى رضا متلقي الخدمة في الكلية (خدمات طبية وبحثية وإدارية) من السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
لجنة الاستبيانات المنبسقة من معيار ادارة الجودة والتطوير	تقرير تحليل نتائج الاستبيانات وعرضها على اللجان المختصة.	شهر مارس ٢٠٢٤	١. طرح استبيان مدى رضا الوافدين عن جودة الخدمة المقدمة من ادارة البرنامج. ٢. طرح استبيان مدى رضا الوافدين عن تعامل الموظفين. ٣. طرح استبيان لطلبة الدراسات العليا عن مدى احتياج سوق العمل لاستحداث برامج ومقررات جديدة

			<p>٤. طرح استبيان رضا الباحثين والجهات المستفيدة عن السياسات المتبعة لتحفيز وتنفيذ أنشطة البحث العلمي بالكلية.</p> <p>٥. طرح استبيان عن أماكن العمل لخريجي كلية الطب.</p> <p>٦. طرح استبيان رضا الطلبة عن لجنة الدعم النفسي.</p> <p>٧. طرح استبيان رضا الطلبة عن أنشطة الدعم الطلابي والأنشطة الطلابية.</p>
لجنة الاستبيانات المنبسقة من معيار ادارة الجودة والتطوير	تقرير تحليل نتائج الاستبيانات وعرضها على اللجان المختصة.	شهر ابريل ٢٠٢٤	<p>١. طرح استبيان مدى معرفة العاملين بمبدأ الشفافية والنزاهة</p> <p>٢. طرح استبيان قياس نسبة انتماء العاملين</p> <p>٣. طرح استبيان قياس مدى معرفة العاملين بأهمية التطعيم ضد مرض كوفيد-١٩ وعدد جرعات التطعيم.</p> <p>٤. طرح استبيان رضا الطلبة عن الخدمات التعليمية، والبحثية والطبية والإدارية.</p> <p>٥. طرح استبيان مدى مشاركة الطلبة وأطباء الامتياز في الأبحاث</p>
لجنة الاستبيانات المنبسقة من معيار ادارة الجودة والتطوير	تقرير تحليل نتائج الاستبيانات وعرضها على اللجان المختصة.	شهر مايو ٢٠٢٤	<p>١. طرح استبيان قياس مدى الامام السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالتوصيف الوظيفي والالتزام بأداء المهام الوظيفية</p> <p>٢. طرح استبيان قياس مدى معرفة السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بمبدأ الشفافية والنزاهة.</p> <p>٣. طرح استبيان قياس مدى رضا السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن المؤتمرات، وورش العمل، والمهام العلمية، والبعثات.</p> <p>٤. طرح استبيان عن معرفة ما يستجد في الخدمات الالكترونية التي يتم تحديثها.</p> <p>٥. طرح استبيان قياس مدى رضا الطلاب عن الارشاد الأكاديمي.</p>
لجنة الاستبيانات المنبسقة من معيار ادارة الجودة والتطوير	تقرير تحليل نتائج الاستبيانات وعرضها على اللجان المختصة.	شهر يونيو ٢٠٢٤	<p>١. طرح استبيان رضا طلاب الدراسات العليا لفصل الربيع.</p> <p>٢. طرح استبيان مدى رضا الوافدين عن تعامل الموظفين</p> <p>٣. تقرير عن مستوى أداء منسق الجودة وخبراته السابقة بمجال الجودة في الأقسام العلمية المختلفة.</p>

لجنة الاستبيانات المنسقة من معيار ادارة الجودة والتطوير	تقرير تحليل نتائج الاستبيانات وعرضها على اللجان المختصة.	شهر يوليو ٢٠٢٤	<p>١. طرح استبيان تقييم أداء القيادات الأكاديمية (العميد والكلاء ورؤساء الأقسام).</p> <p>٢. طرح استبيان الرضا الوظيفي للاداريين</p> <p>٣. طرح استبيان قياس مدى ألام السادة الاداريين بالتوصيف الوظيفي والالتزام بأداء المهام الوظيفية.</p> <p>٤. طرح استبيان كفاية الإجراءات المتبعة لحماية حقوق الملكية الفكرية.</p> <p>٥. طرح استبيانات: الاحتياجات التدريبية للقيادات وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والاداريين.</p> <p>٦. طرح استبيان رضا الموردين.</p> <p>٧. طرح استبيان رضى المرضى عن الخدمة الطبية المقدمة لديهم.</p>
---	--	----------------	--

خامسا: المراجعة الخارجية

المسؤول عن التنفيذ	مؤشر الإنجاز	الإطار الزمني	القائم بالمراجعة	محور المراجعة
<p>- مركز ضمان الجودة بالجامعة</p> <p>- فريق المجلس التنفيذي لوحدة ضمان بكلية طب الإسكندرية</p>	<p>- الخطة السنوية للمراجعة وتشكيل فريق المراجعين الداخليين.</p> <p>- مؤشرات الأداء لأنشطة وانجازات الوحدة</p> <p>- تقرير زيارات المتابعة لفرق المراجعين من مركز إدارة وتوكيد الجودة بجامعة الإسكندرية</p>	<p>- خلال شهر ابريل ٢٠٢٤</p> <p>بناء على جدول أعمال مركز إدارة وتوكيد الجودة بجامعة الإسكندرية</p>	<p>مركز إدارة وتوكيد الجودة بجامعة الإسكندرية</p>	<p>الزيارة الدورية من قبل مركز ضمان الجودة بالجامعة لمتابعة الأداء بالوحدة.</p>

مدير وحدة ضمان الجودة:

إد عزة بركة

