

تقرير ما تم تنفيذه من الخطة السنوية لوحدة ضمان الجودة العام الأكاديمي 2023/2022

أولاً: التدريب وتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب مع نشر ثقافة الجودة:				
النشاط	أساليب التنفيذ	المسئول عن التنفيذ	التنفيذ	مؤشرات الإنجاز
<ul style="list-style-type: none"> - تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في الأقسام العلمية وفقاً لاحتياجات التدريب الخاصة بهم. 	<ul style="list-style-type: none"> - وضع خطة تدريبية للقادة وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والجهاز الإداري لمدة خمس سنوات ٢٠٢٢-٢٠٢٧ - طرح استبيان سنوي للاحتياجات التدريبية الخاص بالقادة وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة. - تنظيم ورش عمل مختلفة في المجالات المختلفة استيفاءً للاحتياجات التدريبية. 	<ul style="list-style-type: none"> - وحدة ضمان الجودة تنظم وتعلن عن تاريخ ومكان عقد الدورة وتنسق مع المدرب الخاص بكل دورة حسب المجال. 	<ul style="list-style-type: none"> - تم التنفيذ 	<ul style="list-style-type: none"> - الاعلان عن تاريخ ومكان الدورة على مواقع التواصل الاجتماعية المختلفة. - مراسلات مع الأقسام العلمية لترشيح أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة للحضور. - تقارير الدورات - كشف بأسماء حضور الدورات التدريبية. - شهادات حضور الدورات.
<ul style="list-style-type: none"> - توعية أعضاء هيئة التدريس بكيفية تحديث الموقع الالكتروني. 	<ul style="list-style-type: none"> - تنظيم ورش عمل خاصة بتحديث الموقع الالكتروني في ٢٠٢٢/١٢/٢٠ - "تحديث الموقع الالكتروني لكلية الطب- جامعة الإسكندرية" 	<ul style="list-style-type: none"> - مسؤول الموقع الالكتروني - مع التنسيق مع وحدة ضمان الجودة 	<ul style="list-style-type: none"> - تم التنفيذ 	<ul style="list-style-type: none"> - الإعلان عن تاريخ ومكان عقد الدورة التدريبية - التقرير الخاص بالدورة.
<ul style="list-style-type: none"> - النهوض بمعرفة أعضاء هيئة التدريس فيما يخص المفاهيم الخاصة بتوصيف المقررات والمناهج الدراسية. 	<ul style="list-style-type: none"> - تنظيم ورش عمل خاصة بتوصيف البرامج والمقررات. - Competency based medical education: principles of design & teaching. (12/2/2023) - Skills based assessment. 12/3/2023 	<ul style="list-style-type: none"> - قسم التعليم الطبي - مع التنسيق مع وحدة ضمان الجودة 	<ul style="list-style-type: none"> - تم التنفيذ 	<ul style="list-style-type: none"> - التقارير الخاصة بالدورات التدريبية. - بيان بأسماء ومواعيد الدورات التدريبية. - الإعلان عن الدورات التدريبية وأسماء المرشحين من الأقسام لحضور الدورات.
<ul style="list-style-type: none"> - دعم المشروعات الطلابية المختلفة التي تهدف الي توعية الطلاب وتطوير جودة المهارات الاكلينيكية في التخصصات المختلفة. - الي جانب المشروعات التي تهدف الي توفير الدعم للطلاب وانشاء تواصل فيما 	<ul style="list-style-type: none"> - عن طريق المشروعات التي تقدمها وحدة ضمان الجودة: - Emergency medicine made easy. - Quality of life-long learner. - Career coaching. - Study with me. - Precision medicine. 	<ul style="list-style-type: none"> - مدير وحدة ضمان الجودة. - لجنة المشارك الطلابية. - سكرتارية الوحدة. - التعاون مع الأقسام العلمية والإدارات المختلفة الداعمة للمشروعات الطلابية المختلفة. 	<ul style="list-style-type: none"> - تم التنفيذ 	<ul style="list-style-type: none"> - قرارات الموافقة على المشاريع المختلفة. - المقترح الخاص بكل مشروع (project proposal) - جوابات من الأقسام العلمية بأسماء السادة أعضاء هيئة التدريس المشاركين في المشروعات المختلفة. - الاعلان عن تاريخ ومكان عقد ورش العمل والدورات الخاصة بكل مشروع.

<ul style="list-style-type: none"> - نموذج التسجيل لحضور ورش العمل. - كشف حضور الدورات المختلفة. - شهادات حضور الدورات و ورش العمل المختلفة. 			<ul style="list-style-type: none"> - Mentor-mentee program - Quality of well being - Clinical audit - ABC medicine - Quality of personal development (QPD) - Quality of medical research (QMR) - <u>عن طريق المشروعات التي تشرف عليها وحدة ضمان الجودة:</u> - Quality of networking with AFM Alumni. - Radiology intelligence club. - Talented. - Alex research club - اتفاقية (التعاون بين لجنة المشاركة الطلابية بوحدة ضمان الجودة و إدارة البحوث السريرية) - Alexandria society of cardiology (cardio-chapter) - American academy of neurology (neuro-chapter). 	<ul style="list-style-type: none"> - بينهم وتواصل مع خريجي الكلية المتميزين بالخارج من أجل تبادل الخبرات الى جانب دعم المواهب و ابرازها.
<ul style="list-style-type: none"> - توصيف المقررات. - محاضر لجنة شئون التعليم والطلاب التي وافقت على المقرر الاختياري. - بيان بأسماء الطلاب الملحقين بالمقرر الاختياري. - جروب الواتس أب الخاص بكل مجموعة طلاب ملتحة بالكورس. 	<ul style="list-style-type: none"> - تم التنفيذ 	<ul style="list-style-type: none"> - أعضاء المجلس التنفيذي لوحدة ضمان الجودة. 	<ul style="list-style-type: none"> - قامت وحدة ضمان الجودة بطرح مقرر اختياري للفرقة الخامسة لبرنامج ٢+٥ العام والدولي Role of students in accreditation of medical schools <u>كما قامت الوحدة باستحداث مقرر</u> - Clinical audit - OUR path to a sustainable future, what does it mean?! 	<ul style="list-style-type: none"> - المقررات الاختيارية لبرنامج البكالوريوس
<ul style="list-style-type: none"> - بروتوكول المقترح وموافقة مجلس الكلية. 	<ul style="list-style-type: none"> - تم طرح المقترح 	<ul style="list-style-type: none"> - أعضاء المجلس التنفيذي لوحدة ضمان الجودة. - ادارة الهيئة القومية لضمان الجودة 	<ul style="list-style-type: none"> - مقترح دورة تدريبية لتأهيل خبراء إدارة جودة العملية التعليمية الجامعية 	<ul style="list-style-type: none"> - تأهيل الكوادر الجامعية للعمل في مجال إدارة جودة العملية التعليمية على

مستوى الكليات والجامعة.		والاعتماد. - إدارة توكيد الجودة بالجامعة. - قسم التعليم الطبي	
- ابراز الدور المشترك لوحدة ضمان الجودة وإدارة جودة المستشفيات وتوضيح المعايير المشتركة للاعتماد فيما بينهم بهدف التنمية والتطوير ونشر ثقافة الجودة.	- تنظيم المؤتمر المشترك مع إدارة جودة المستشفيات يوم ٢٠٢٢/١١/٣٠ Educational and hospital quality at AFM: Hand in hand for sustained health care service	- مدير وحدة ضمان الجودة. - مدير وحدة ضمان جودة الرعاية الصحية. - اللجنة المنظمة للمؤتمر. - سكرتارية الوحدة.	- تم التنفيذ - مراسلات مع مكتب العميد خاصة بالحصول على موافقات للمؤتمر والاستعداد له. - الإعلانات عن المؤتمر على صفحات التواصل الاجتماعي. - شهادات حضور المؤتمر. - التقرير الخاص بالمؤتمر معتمد بتاريخ ٢٠٢٢/١٢/٢١
- تعريف مجتمع الكلية بأهم مشاريع وحدة ضمان الجودة التعليمية على مدار العامين الماضيين.	- تنظيم المؤتمر السنوي لوحدة ضمان الجودة يوم ٢٠٢٣ /5/٦ Connecting the dots: unifying strategies for enhanced quality assurance in a digital world.	- مدير وحدة ضمان الجودة. - السكرتير العام للمؤتمر (أحد أعضاء المجلس التنفيذي). - لجنة المشاركة الطلابية ولجنة تنظيم المؤتمر. - سكرتارية الوحدة.	- تم التنفيذ - مراسلات مع مكتب العميد خاصة بالحصول على موافقات للمؤتمر والاستعداد له. - الإعلانات عن المؤتمر على صفحات التواصل الاجتماعي. - شهادات حضور المؤتمر. - التقرير الخاص بالمؤتمر معتمد بتاريخ ٢٠٢٣/5/١٣

ثانياً: الخدمات المجتمعية التي تساهم بها وحدة ضمان الجودة

النشاط	أساليب التنفيذ	المسئول عن التنفيذ	التنفيذ	مؤشرات الانجاز
- الاحتفال بحصول الكلية على تجديد الاعتماد ٢٠٢٢-٢٠٢٧ وتكريم السادة المشاركين في أعمال الجودة من أعضاء الوحدة والأقسام العلمية والإدارات المختلفة بالكلية.	- تنظيم احتفالية بالقاعة الكبرى بمركز المؤتمرات يوم ١٤-١-٢٠٢٣ وتوزيع شهادات تكريم.	- وحدة ضمان الجودة - العلاقات الثقافية	- تم التنفيذ	- دعوات حضور احتفالية الاعتماد موجهة للسيد العميد والأقسام والإدارات المختلفة. - مراسلات مع مكتب العميد من أجل الإعداد للاحتفال. - شهادات التكريم.
- توعية وتنقيف المرضى المترددين على العيادات الخارجية بمركز اليوم الواحد - امتداد التنقيف لمرضى مستشفى الشاطبي للنساء والتوليد والأطفال.	- تقديم مشروع ABC medicine الذي يهدف لتوعية المرضى عن طريق طلاب المراحل الاكلينيكية وأطباء الامتياز بعد إقامة دورات تدريبية للطلاب المشاركين من أساتذة الكلية لتعريفهم بمواضيع التوعية المختلفة قبل تقديمها للطلبة لتدريب الطلاب الملتحقين بالمشروع.	- مدير وحدة ضمان الجودة - لجنة المشاركة الطلابية - السكرتارية - الأقسام العلمية المختلفة المسؤولة عن تدريب الطلاب.	- تم التنفيذ	- قرار الموافقة على المشروع المختلفة. - المقترح الخاص بالمشروع (project proposal - الإعلان عن تاريخ ومكان عقد ورش العمل - جوبات حجز القاعات المختلفة لعقد الدورات - كشف حضور الدورات. - شهادات اجتياز الدورة. - المراسلات مع الأقسام العلمية المختلفة للسماح بالطلبة من التدريب

- اشترك في القوافل الطبية التي تنظمها الكلية	- الطلبة الذين اجتازوا دورة ABC medicine	- تم التنفيذ	- مراسلات مع وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع والبيئة. - بيان بأسماء الطلبة المشاركين بالقافلة.
- تعليم الطلاب الأجانب اللغة العربية وخاصة اللغة العامية ومساعدتهم في كافة شئون الحياة كالتسوق والانتقال واستخدام المواصلات وتكوين صداقات.	- تقديم برنامج تعليمي بعنوان " عقول مختلفة بلسان واحد" من خلال تطوع بعض طلاب لجنة المشاركة الطلابية الى الزملاء غير ناطقي اللغة العربية.	- لجنة المشاركة الطلابية بوحدة ضمان الجودة.	- قرار الموافقة على المشروع المختلفة. - المقترح الخاص بالمشروع (project proposal)
- زيارة لدار الأيتام بمناسبة اليوم العالمي للتبني في شهر ابريل.	- تنظيم عمل زيارة لدار الأيتام من فريق المشاركة الطلابية في ١٣ مايو ٢٠٢٣. - تجميع الملابس استعدادا للزيارة. - القيام ببعض الأنشطة مع الأيتام مثل الرسم. - توزيع الهدايا على الأطفال الأيتام.	- لجنة المشاركة الطلابية بوحدة ضمان الجودة	- جواب موجه الي العميد للموافقة بعمل الزيارة - بيان بأسماء الطلاب المشاركين في الزيارة.

ثالثا: المراجعة الداخلية:

النشاط	أساليب التنفيذ	المسئول عن التنفيذ	التنفيذ	مؤشرات الانجاز
- متابعة الانجاز للتنفيذ للخطة الاستراتيجية ٢٠٢١-٢٠٢٦	- الاجتماع الدوري مع أعضاء المحاور المختلفة والإطلاع على ما تم تنفيذه	- منسق معيار التخطيط الاستراتيجي - أعضاء المحاور بالأقسام العلمية ومنسقي معايير الاعتماد.	- تم التنفيذ	- تقارير عما تم تنفيذه من الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية مقدم من الأقسام العلمية المختلفة ومنسقي المعايير. - تقارير عن اجتماعات مع أعضاء المحاور المختلفة.
- توعية فريق منسقي الجودة بالأقسام العلمية بكيفية استيفاء ملفات الجودة بالأقسام في سبيل تحقيق الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية للكلية ٢٠٢١-٢٠٢٦	- تنظيم مقابلات شخصية مع السادة رؤساء الأقسام العلمية عن طريق تحديد موعد مع كل رئيس قسم علمي على حدي وعمل جداول بمواعيد الزيارات.	- مدير وحدة ضمان الجودة. - فريق من أعضاء المجلس التنفيذي بوحدة ضمان الجودة.	- تم التنفيذ	- جدول مواعيد المقابلات مع رؤساء الأقسام العلمية. - تقرير بما تم بالمقابلات الشخصية التي تمت.
- إقامة ورشة عمل " اليات استيفاء ملفات الجودة الخاصة بالأقسام العلمية في ٢٠٢٣/٤/٤-٢	- إقامة ورشة عمل " اليات استيفاء ملفات الجودة الخاصة بالأقسام العلمية في ٢٠٢٣/٤/٤-٢	- وحدة ضمان الجودة	- تم التنفيذ	- الإعلان عن تاريخ ومكان عقد الدورة - طلب حجز القاعة - التقرير الخاص بالدورة - شهادات حضور الدورة.
- الاشراف على أعمال الجودة بالأقسام العلمية وتقديم الدعم اللازم.	- المراجعة الداخلية على ملفات الجودة بالأقسام العلمية وفقا لجدول زمني معلن. - التواصل المستمر بين وحدة ضمان الجودة وفريق الجودة بالأقسام عن	- أعضاء المجلس التنفيذي بوحدة ضمان الجودة.	- تم التنفيذ	- تقارير المراجعة الداخلية للأقسام والتقارير المجمع. - مراسلات مع الأقسام العلمية المختلفة وتواصل مستمر على جروب منسقي الجودة

على تطبيق الواثس أب.			طريق منصات التواصل الاجتماعي. - عمل دورات تدريبية عن آليات عمل ملفات جودة الأقسام وعن دور منسقي جودة الأقسام	
- تقرير المراجعة الداخلية على كونترول الدراسات العليا والبكالوريوس ووحدة القياس والتقويم	- تم التنفيذ	- أحد أعضاء المجلس التنفيذ بوحدة ضمان الجودة	- المراجعة الداخلية على كونترول الدراسات العليا والبكالوريوس ووحدة القياس والتقويم وفقا لجدول زمني معن في مارس ٢٠٢٣	- الاشراف على أعمال الجودة بالكونترول والقياس والتقويم
- جدول المراجعة الداخلية - تقرير المراجعة الداخلية على المعايير المختلفة	- تم التنفيذ	- فريق المراجعة الداخلية من أعضاء المجلس التنفيذي. - منسقي معايير الاعتماد	- المراجعة الداخلية على معايير الاعتماد خلال شهر ابريل ٢٠٢٣.	- متابعة استيفاء معايير الاعتماد وأنشطة وحدة ضمان الجودة ووضع خطة لأنشطة الوحدة.
- تقرير أنشطة وحدة ضمان الجودة للعام ٢٠٢١-٢٠٢٢ معتمد في ٢١-٩-٢٠٢٢ - أجندة أعمال الوحدة معتمد في مجلس الكلية بتاريخ ٢٣-١١-٢٠٢٢ - خطة أنشطة الوحدة ٢٠٢٢-٢٠٢٣ معتمد في مجلس الكلية بتاريخ ٢٣-١١-٢٠٢٢	- تم التنفيذ	- منسق معيار إدارة الجودة	- متابعة ما تم تنفيذه من خطة عمل الوحدة للعام ٢٠٢١-٢٠٢٢. - اعداد الاطار الزمني السنوي للأنشطة السنوية لوحدة ضمان الجودة. - وضع خطة عمل الوحدة للعام الجامعي ٢٠٢٢-٢٠٢٣.	
- الهيكل التنظيمي للوحدة معتمد في مجلس الكلية بتاريخ ٢٤-١-٢٠٢٣	- تم التنفيذ	- منسقس معيار إدارة الجودة والتطوير	- إضافة لجان للمجلس التنفيذي بما يتماشى مع جائزة التميز المؤسسي وفقا لرؤية مصر ٢٠٣٠. - تحديث دليل الوحدة. - تحديث ملف إجراءات الجودة	- تحديث الهيكل التنظيمي للوحدة
- دليل وحدة ضمان الجودة معتمد في مجلس الكلية بتاريخ ٢٢-٢-٢٠٢٣	- تم التنفيذ - جاري التنفيذ			
- التقرير السنوي للكلية ٢٠٢١-٢٠٢٢ معتمد في مجلس الكلية بتاريخ ٢٣-١١-٢٠٢٢. - مراسلات مع الإدارات المختلفة للحصول على البيانات والإحصاءات المختلفة في جميع المحاور. - خطة التحسين وتعزيز للعام ٢٠٢٢-٢٠٢٣ معتمدة في مجلس الكلية بتاريخ ٢٣-١١-٢٠٢٢	- تم التنفيذ - تم التنفيذ - جاري التنفيذ	- منسقي معايير الاعتماد	- اعداد التقرير السنوي للكلية للعام ٢٠٢١-٢٠٢٢. - وضع ضغ التحسين وتعزيز للعام ٢٠٢٢-٢٠٢٣ - البدء في اعداد التقرير السنوي للعام ٢٠٢٢-٢٠٢٣	- متابعة كافة أنشطة وشنون الكلية فيما يخص كافة المحاور ووضع خطة تحسين وتعزيز للكلية.
- تقرير ما تم تنفيذه من خطة التحسين والتطوير لعام ٢٠٢١-٢٠٢٢ معتمد في مجلس الكلية بتاريخ ٢٣-١١-٢٠٢٢.	- تم الانتهاء من تقرير عام ٢٠٢١-٢٠٢٢ - جاري اعداد التقرير	- منسقي معيار إدارة الجودة	- متابعة مشاريع التطوير بالكلية وتقييم مدى تحقق المخرجات وتنفيذ خطة التحسين وتعزيز للعام ٢٠٢١-٢٠٢٢.	- متابعة تنفيذ أنشطة خطة التحسين وتعزيز السنوية للكلية الموضوعه وفقا للتقرير السنوي للكلية.

الخاص بعام -٢٠٢٢ ٢٠٢٣				
- تقرير تحليل نتائج الاستبيان - خطة التحسين المقترحة. - جوابات العرض على الأقسام المختلفة والمجالس المختلفة.	- تم التنفيذ جميع استبيانات عام ٢٠٢١- ٢٠٢٢ وجاري تنفيذ استبيانات -٢٠٢٢ ٢٠٢٣	- لجنة الاستبيانات المنبثقة من معيار إدارة الجودة بوحدة ضمان الجودة.	- طرح الاستبيانات - التحليل الإحصائي لنتائج الاستبيان - وضع مقترح خطة تحسين. - عرض نتيجة التحليل الإحصائي ومقترح خطة التحسين على المجالس الرسمية والإدارات المعنية.	- التحليل الإحصائي لنتائج الاستبيانات ووضع مقترح خطة تحسين لجميع الاستبيانات المطروحة خلال العام الدراسي: - استبيانات تقييم رضا أعضاء هيئة التدريس. - استبيانات تقييم مدى الرضا عن القيادات الأكاديمية و قياس رضا الخريجين و الرضا عن القوافل التي تنظمها الكلية. - رضا طلاب الدارسات العليا. - استبيانات END OF BLOCK للفرق الدراسية المختلفة.
- تقرير خاص بالاستبيانات وتقرير إحصائية نتائج الامتحانات. - تقارير المقررات لمرحلة البكالوريوس و الدراسات العليا والبرنامج معتمد	- قيد التنفيذ	- منسقي المقررات لمرحلة البكالوريوس مدير البرامج التعليمية - منسق معيار المعايير الأكاديمية	- تحليل لنتائج الاستبيانات العام الدراسي ٢٠٢١-٢٠٢٢ (لمرحلة البكالوريوس والدراسات العليا) وكتابة التقرير الخاص بها وعرضه ومناقشته على اللجان المعنية والأقسام العلمية المختلفة. - عرض إحصائية نتيجة امتحانات الفرق الدراسية المختلفة على الأقسام العلمية المعنية بكتابة التقارير. - طرح الاستبيانات END OF BLOCK للفرق الدراسية المختلفة. للعام الجامعي ٢٠٢٢-٢٠٢٣ وكذلك استبيانات الدراسات العليا.	- تقارير المقررات تقرير البرنامج للعام الأكاديمي 2023/2022
- تقرير المراجعة الداخلية لمتابعة البرامج الجديدة	- تم التنفيذ	- المدير التنفيذي للبرنامج الدولي والشعبة الفرنسية - وحدة ضمان الجودة	- المراجعة الداخلية على البرامج الخاصة - الدعم الفني لمنسقي البرامج الخاصة من أجل استيفاء معايير الاعتماد	- متابعة البرامج الخاصة (الدولى /الفرنسي)
- تقارير تقييم الامتحانات للمقررات المختلفة. - تقرير بمقترح إجراء تصحيحي بناء على التحليل الإحصائي.	- جاري التنفيذ	- وحدة القياس والتقويم - قسم التعليم الطبي وقسم التعليم الإلكتروني	- التحليل الإحصائي لنتائج الامتحانات	- تقييم الامتحانات

ثالثاً: المراجعة الخارجية				
النشاط	اساليب التنفيذ	المسئول عن التنفيذ	التنفيذ	مؤشرات الانجاز
<ul style="list-style-type: none"> - المراجعة الخارجية على معيار إدارة الجودة والتطوير من مركز توكيد الجودة بالجامعة. - تقرير المراجعة الخارجية - النهائي لزيارة تجديد الاعتماد التي تمت في يونيو ٢٠٢٢ 	<ul style="list-style-type: none"> - متابعة أداء واستيفاء معيار إدارة الجودة عن طريق المراجعة الخارجية على الملفات من قبل أحد المراجعين الخارجيين من مركز توكيد الجودة بالجامعة. - رد وحدة ضمان الجودة على التقرير الهيئة القومية بناءً على زيارة المراجعة التي تمت في يونيو ٢٠٢٢ - وضع خطة تحسين بناءً على تقرير المراجعة الخارجية بواسطة لجنة الهيئة القومية لضمان جودة التعليم و الاعتماد. 	<ul style="list-style-type: none"> - مركز توكيد الجودة بالجامعة - فريق المجلس التنفيذي لوحدة ضمان بكلية طب الإسكندرية - منسقي معيار إدارة الجودة والتطوير. - منسقي معايير الاعتماد 	<ul style="list-style-type: none"> - تم التنفيذ - تم التنفيذ 	<ul style="list-style-type: none"> - جدول زيارات المراجعة للكليات المختلفة. - تقرير المراجعة الخارجية عن أداء الوحدة. - رد وحدة ضمان على تقرير المراجعة. - خطة التحسين معتمد في ١٠-٥-٢٠٢٣

رابعاً: دعم اجهاز الاداري:				
النشاط	اساليب التنفيذ	المسئول عن التنفيذ	التنفيذ	مؤشرات الانجاز
<ul style="list-style-type: none"> - تنمية القدرات والمهارات الادارية للقيادات والعاملين بالجهاز الاداري 	<ul style="list-style-type: none"> - وضع خطة تدريبية لتنمية قدرات الاداريين والقيادات الادارية. - 	<ul style="list-style-type: none"> - وحدة ضمان الجودة - وحدة التطوير الإداري والتدريب - 	<ul style="list-style-type: none"> - تم التنفيذ 	<ul style="list-style-type: none"> - بيان عن أسماء و مواعيد الدورات التدريبية. - المادة التدريبية - توثيق التدريب (صور – فيديو) - نسخة مفعلة من استبيان مردود التدريب - بيان إحصائي بالمشاركين بالدورات التدريبية.

مدير وحدة ضمان الجودة

أ.د. عزة بركة